Protection de vos données personnelles

SPORASSO - SPORACTIO - SPORACTIO HOME — Notice du 17 novembre 2026

Cette notice explique l'utilisation de vos informations pour votre inscription et votre accompagnement en activité physique adaptée. Elle vous informe de vos droits. Elle ne constitue pas une autorisation générale de recherche ou de partage de votre dossier. Une information adaptée précède tout nouvel usage.

Qui est responsable de vos données

SPORASSO, association loi 1901, RNA W691108234 ; SPORACTIO, SAS, SIREN 845 262 369 ; SPORACTIO HOME, SAS, SIREN 901 633 891. Adresse commune : 82 rue du 4 août 1789, 69100 Villeurbanne. Contact : contact@sporactio.com — 06 83 38 89 48.

Chaque structure gère ses inscriptions, contrats et factures ; SPORASSO gère les adhésions associatives. Les trois structures organisent conjointement le dossier partagé d'accompagnement. SPORACTIO assure la relation avec Goove ; chaque structure assure l'information et la qualité des données de ses participants. Marie CREPET, référente protection des données, coordonne les demandes avec les coordinateurs territoriaux. Vous pouvez exercer vos droits auprès de chacune des structures, par le contact commun.

La plateforme est exploitée par GOOVE.APP, SAS, SIREN 912 543 584, 38 rue René Boulanger, 75010 Paris. Ses conditions contractuelles prévoient une responsabilité conjointe avec la structure pour les données des utilisateurs. Goove organise les fonctions de la plateforme ; nos structures restent responsables de leurs saisies, consultations, extractions et utilisations des dossiers. Sa politique de confidentialité est accessible dans son service et peut vous être communiquée sur demande.

Quelles informations sont recueillies

Au premier contact : identité et coordonnées nécessaires au rendez-vous. Lors de l'inscription et du suivi : date de naissance, adresse, représentant éventuel, adhésion, formule, présences et paiements.

Au bilan : seules les informations de santé utiles à la sécurité et à l'adaptation de votre pratique, les tests, capacités, limitations et prescriptions pertinentes sont recueillis.

Les données viennent principalement de vous et des professionnels qui vous accompagnent. Si un professionnel ou partenaire nous transmet des informations, nous vous précisons leur origine et leur usage dans les conditions légales. Les informations nécessaires à une prestation vous sont indiquées ; sans elles, nous pouvons ne pas pouvoir l'organiser. Le courriel et l'autorisation d'image sont facultatifs.

Pourquoi nous les utilisons

Rendez-vous, adhésion, organisation et suivi du parcours : démarches demandées par vous et exécution de la relation contractuelle (article 6.1.b du RGPD). Le traitement des données de santé repose en complément sur votre consentement explicite (article 9.2.a), recueilli avant leur utilisation. Les résultats servent notamment à adapter les séances et mesurer vos progrès.

Facturation et obligations comptables : obligations légales (article 6.1.c) ; opérations de règlement : contrat. Sécurité des accès et conservation des preuves strictement nécessaires : intérêt légitime à protéger les dossiers et défendre nos droits (article 6.1.f) ; une conservation de données de santé pour un litige relève, lorsque nécessaire, de l'article 9.2.f. Image et communication : votre consentement facultatif (article 6.1.a), selon les supports autorisés.

Qui peut accéder aux informations

L'espace Goove est partagé entre SPORASSO, SPORACTIO et SPORACTIO HOME. Les salariés des trois structures utilisent des comptes individuels et sont autorisés à consulter les informations nécessaires à leurs missions d'accueil, d'orientation, de conseil, d'accompagnement et de coordination. Les prestataires techniques

interviennent dans la limite de leurs missions. Le Crédit Agricole reçoit les informations nécessaires à la gestion des prélèvements. Les partenaires extérieurs ne disposent pas d'accès à cet espace ; ils peuvent recevoir certaines données dans les conditions précisées ci-dessous.

Conservation et exercice de vos droits

Hébergement et conservation

La politique Goove décrit un hébergement en France chez AZ NETWORK et l'intervention technique de Thalamus. Nos structures n'organisent pas de transfert du dossier hors de l'Espace économique européen. Les informations sur les prestataires et leurs garanties sont disponibles sur demande.

Catégorie	Durée de conservation
Contact sans inscription	Six mois maximum après le dernier échange, puis suppression.
Dossier d'accompagnement	Pendant le suivi ; ensuite, seules les données encore nécessaires sont archivées avec accès limité, cinq ans maximum après le dernier acte d'accompagnement.
Contrats et preuves	Cinq ans après la fin de la relation, sauf durée légale particulière ; dix ans selon le régime légal des contrats électroniques de consommation d'au moins 120 €.
Factures et pièces comptables	Dix ans après la clôture de l'exercice concerné pour les pièces soumises à cette obligation, séparément du dossier de santé.
Images autorisées	Trois ans après l'autorisation, ou retrait anticipé selon les modalités ci-dessous.

Les données inutiles sont supprimées avant ces échéances. La politique Goove prévoit une suppression du compte après information en cas de douze mois d'inactivité, ou à sa clôture, sous réserve des obligations légales. Certaines preuves peuvent être conservées jusqu'au règlement d'un litige lorsque nécessaire.

Vos choix concernant la santé et l'image

Vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à tout moment, sans pénalité. Le retrait ne remet pas en cause les traitements déjà licitement réalisés. Si certaines informations sont indispensables à une pratique sûre, nous examinons avec vous les possibilités d'adaptation. Le refus d'utilisation de votre image n'a aucun effet sur votre accès aux activités.

L'image est utilisée uniquement sur les supports autorisés, sans diagnostic. Le retrait met fin aux nouveaux usages et entraîne le retrait des publications numériques maîtrisées ; les imprimés déjà distribués ne peuvent être rappelés.

Partenaires et recherche

Les données recueillies pendant votre accompagnement peuvent être utilisées pour des recherches, études ou évaluations en santé, notamment sur les effets de l'activité physique adaptée, conduites par nos structures ou avec des partenaires tels que des CPTS ou des universités. Chaque projet fait l'objet d'un encadrement juridique préalable précisant son objectif, les données nécessaires et les destinataires autorisés. Vous êtes informé des utilisations de vos données et des modalités d'exercice de vos droits avant leur mise en œuvre. Lorsque le cadre légal le permet, ces utilisations peuvent être réalisées sans nouveau consentement, avec une information préalable et la possibilité de vous y opposer sans conséquence sur votre accompagnement. Lorsqu'un consentement spécifique est requis, il vous est demandé séparément. Les données transmises sont limitées au nécessaire et pseudonymisées chaque fois que possible : les identifiants directs sont remplacés par un code, mais les données restent protégées comme des données personnelles.

Comment exercer vos droits

Vous pouvez demander l'accès, une copie, la rectification, la limitation et, selon les conditions légales, l'effacement ou la portabilité de vos données. Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime, retirer vos consentements et donner des directives sur vos données après votre décès. Les obligations légales de conservation restent applicables.

Adressez votre demande à Marie CREPET via contact@sporactio.com ou à l'adresse commune indiquée au recto. L'équipe peut vous aider au 06 83 38 89 48. Une preuve d'identité n'est demandée qu'en cas de doute raisonnable. Réponse sous un mois en principe ; toute prolongation légale vous est expliquée. Vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr — 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.