SPORACTIO | SPORASSO | SPORACTIO HOME

Rétractation et début anticipé

À remettre uniquement pour les contrats concernés

Structures concernées : SPORASSO, SPORACTIO et SPORACTIO HOME
Le prestataire de votre contrat est celui indiqué sur votre document d'inscription ou votre devis.
Adresse commune : 82 rue du 4 août 1789, 69100 Villeurbanne
Courriel : contact@sporactio.com

Votre délai

Lorsque votre contrat relève du droit de rétractation applicable à la vente à distance ou hors établissement, vous disposez de 14 jours à compter de sa conclusion pour renoncer sans motif. Le jour de conclusion n'est pas compté. Si le dernier jour est un samedi, dimanche ou jour férié ou chômé, l'échéance est reportée au premier jour ouvrable suivant. Envoyez avant cette échéance le formulaire de la page 2 ou toute déclaration exprimant clairement votre décision, par courrier ou courriel. Conservez une preuve d'envoi. Aucune lettre recommandée ni formule manuscrite particulière n'est exigée.

Remboursement et service déjà commencé

Les sommes dues sont remboursées dans les 14 jours suivant l'information de votre décision, par le même moyen de paiement sauf accord exprès sans frais. Si vous avez expressément demandé un début anticipé et reçu les informations requises, vous devez uniquement la part proportionnée du service exécuté jusqu'à votre rétractation. Sans demande expresse ou information requise, aucune somme n'est due au titre de ce commencement dans les conditions de l'article L221-25. Les protections légales en cas de défaut d'information restent applicables.

Commencement des prestations avant la fin du délai de rétractation

Vous pouvez attendre la fin du délai de rétractation avant de commencer les prestations. Si vous souhaitez commencer plus tôt, votre demande expresse est recueillie lors de la commande, avant toute réalisation. La demande concernant le bilan ne vaut pas demande de commencer un parcours souscrit ultérieurement.

Le commencement des prestations ne supprime pas, à lui seul, votre droit de rétractation. Ce droit ne prend fin avant l'expiration du délai qu'après l'exécution complète du contrat concerné, avec votre accord exprès préalable et votre reconnaissance de la perte de ce droit une fois le contrat entièrement exécuté. Une première séance ne constitue pas l'exécution complète d'un abonnement.

Formulaire de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter. Vous pouvez aussi utiliser une déclaration non équivoque sur papier ou par courriel.

À l'attention du prestataire concerné :

NOM : _____ Prénom : _____

Date de naissance : _____

Structure concernée :

□ SPORASSO □ SPORACTIO □ SPORACTIO HOME

Coordonnées communes des structures : 82 rue du 4 août 1789, 69100 Villeurbanne - contact@sporactio.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

_____

_____

Commandée le : _____

Référence du contrat, si connue : _____

Nom et prénom du ou des consommateurs : _____

_____

Adresse du ou des consommateurs : _____

_____

Date : _____

Signature du ou des consommateurs, uniquement en cas de notification sur papier :

_____

La structure complète ses coordonnées avant de vous remettre ce formulaire. Un numéro de client ou de commande n'est pas indispensable si votre contrat peut être identifié autrement.